



**GRUPPO GIOVANI
DELL'INDUSTRIA
DI PARMA**

INCONTRI 2005

Piacere, sono il tuo cliente!

La conoscenza del cliente

Data di svolgimento

Martedì 21 Giugno 2005 ore 18.00

Obiettivi

Far conoscere gli strumenti che consentano una conoscenza dettagliata della propria clientela per svilupparne in modo ottimale le potenzialità.

Fornire uno spazio di confronto con l'esperto rispetto al proprio mercato di riferimento.

Docente

Dott. Guglielmo Napolitano

Si occupa da oltre 25 anni di problematiche commerciali, prima come dirigente in azienda e oggi come consulente e formatore presso diverse aziende operanti in vari settori.

Seguiranno assaggi e degustazioni a tema

In collaborazione con

